

환영합니다.

발달장애국 (OPWDD) 프론트 도어에 연락 주셔서 감사합니다. 필요한 서비스를 받을 수 있도록 도와드리겠습니다. 동봉된 환영 패킷에는 프론트 도어 절차 안내에 도움이 되는 중요한 정보가 들어있습니다.

아래는 OPWDD 서비스를 받기 위해 완료해야 하는 핵심 단계 체크 리스트입니다. 다음 페이지에서 각 단계에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 진행 상황이 확실하지 않거나 질문이 있는 경우, 귀하의 프론트 도어 퍼실리테이터에게 문의하십시오:

(프론트 도어 퍼실리테이터 이름)

(전화번호)

(이메일 주소)

이 서신을 받으셨으므로 이미 첫 번째 단계를 완료하셨을텐데, 바로 프론트 도어에 처음 연락하는 것입니다. 그렇다면, 다음 단계로 넘어가지 않은 경우에 해야 할 일은, 이 절차를 도와줄 케어 조정 기관 또는 서비스 액세스 기관에 연락하여 선택해야 합니다. 이러한 기관에 대한 정보는 환영 패킷에 들어있습니다.

| | 프론트 도어 핵심 단계 이 단계에 대한 자세한 내용은 뒷면을 참조하십시오. | 참조 | 담당자 |
|--------------------------|--|----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 프론트 도어를 통해 OPWDD에 최초 연락하기 | | |
| <input type="checkbox"/> | 케어 조정 기관(CCO) 또는 서비스 액세스 기관(SAA) 선택하기 | | |
| <input type="checkbox"/> | OPWDD 자격 입증하기 | | |
| <input type="checkbox"/> | 프론트 도어 비디오 시청하기 | | |
| <input type="checkbox"/> | OPWDD와 협력하여 서비스 필요 사항 평가(Assessment of Service Needs) 작성하기 | | |
| <input type="checkbox"/> | 케어 매니저와 함께 나의 라이프 플랜 개발하고 서비스 요청하기 | | |

최초 연락

지역 OPWDD 프론트 도어에 연락하면, 주소, 연락처 정보 및 연락하기 가장 좋은 시간과 같은 몇 가지 기본 정보를 요청합니다. 다른 언어로 문서 번역 및 대화 통역이 필요한 경우, 프론트 도어 직원에게 알려주십시오. 통화하는 직원이 프론트 도어 및 자격 절차에 대해 간략하게 설명할 것입니다.

케어 조정

케어 조정 조직(CCO) 또는 서비스 액세스 기관(SAA)에 연락하는 것은 이 프로세스의 중요한 다음 단계입니다. 이들 기관은 귀하의 OPWDD 자격 신청을 도울 책임이 있습니다. OPWDD 자격이 있고 CCO 가입 자격을 충족하는 경우, 선택한 CCO에서 케어 매니저를 배정받습니다. 케어 매니저는 귀하가 라이프 플랜을 개발하도록 돕고, 필요한 OPWDD 서비스에 연결해줄 것입니다.

자격

아직 OPWDD 자격이 없는 경우, 자격 결정을 내릴 수 있도록 특정 문서와 심사를 제공해야 합니다. 일부 경우에는, 새로운 평가 및/또는 심사를 수행해야 할 수 있습니다. 귀하의 CCO 또는 SAA 기관은 자격 절차를 지원하고 귀하를 대신하여 OPWDD에 자격 신청서를 제출할 것입니다.

프론트 도어 비디오

OPWDD 웹사이트 (opwdd.ny.gov/get-started)에서 시청할 수 있는 프론트 도어 동영상에는 OPWDD 지원 및 서비스 자격을 얻는 절차, 사용 가능한 지원 및 서비스 유형, 지원을 받는 방법을 간략하게 설명합니다. 가족이나 변호사가 대신 시청할 수 있습니다. 환영 패킷에는 이러한 비디오와 온라인 접속 방법을 설명하는 전단지 포함되어 있습니다. 프론트 도어 프로세스 중에 언제든지 동영상을 볼 수 있지만, 프로세스 초기에 시청하는 것이 가장 좋습니다.

서비스 필요 사항 평가

OPWDD 서비스를 받으려면, OPWDD에서 선택한 평가를 사용하여 귀하의 강점과 필요를 검토 및 기록하도록 주법에서 요구합니다. 프론트 도어 직원이 귀하와 함께 발달 장애 프로필(DDP2)을 작성할 것입니다. 그리고 직원과 협력하여 18세 미만인 경우 아동 및 청소년의 필요와 강점(CANS) 또는 18세 이상인 경우 조정 평가 시스템(CAS)을 완료하게 됩니다. 필수 평가 완료 전에는 OPWDD 서비스를 승인할 수 없습니다.

라이프 플랜 개발하기

케어 매니저(CM)와 함께 귀하의 필요에 가장 잘 맞는 서비스와 지원을 파악하고 계획하게 됩니다. 관심사, 이미 받고 있는 모든 서비스와 지원, 가족 및 커뮤니티의 지원, 현재 하고 있는 일과 향후 계획을 반드시 공유하십시오. 케어 매니저는 귀하에게 필요한 서비스에 대한 OPWDD 승인을 요청하고, 귀하의 라이프 플랜에 나열된 서비스 및 지원의 제공자를 파악하는 데 도움을 줄 것입니다.