

家庭支持服务（FSS）- 满意度调查
2022年4月20日更新

仅限部门使用：由部门代表填写	
提供服务部门：	郡：
服务负责人：	
所提供服务的：	
服务/计划年度说明：	

请分享您对以上列出的 FSS 计划/服务的总体评分。请勾选适当的复选框。

1. 您如何为计划/服务的整体质量打分？

- 优秀 非常好 良好 不错 差

2. 计划/服务是否符合您的需求/目标？

- 是 否

3. 您如何为项目工作人员的效率评分？

- 优秀 非常好 良好 不错 差

4. 如果您有任何疑问或疑虑，您知道与该部门的什么人联系吗？

- 是 否

5. 工作人员是否回应了您提出的有关计划/服务的任何问题或疑虑？

- 始终/通常 有时 很少/从不 不适用

6. 该计划/服务有哪些积极方面？ 选择所有适用项

- 易于应用
 服务及时
 计划管理质量
 工作人员经过适当培训，能够满足家庭成员的需求
 工作人员对我家庭成员需求的关注
 计划的清洁度
 良好的沟通
 及时进行查询、询问、疑虑、报销等

- 计划非常适合我的家庭
 - 适当数量的工作人员
 - 计划本身的质量
 - 服务的时间/位置（获取服务）
 - 其他
-
-

7. 可以通过哪些方式改进计划/服务？ 选择所有适用项

- 易于应用
 - 服务及时
 - 计划管理质量
 - 工作人员经过适当培训，能够满足家庭成员的需求
 - 工作人员对我家庭成员需求的关注
 - 计划的清洁度
 - 良好的沟通
 - 及时进行查询、询问、疑虑、报销等
 - 计划非常适合我的家庭
 - 适当数量的工作人员
 - 计划本身的质量
 - 服务的时间/位置（获取服务）
 - 其他
-
-

8. 请提供有关计划/服务的任何其他意见（可选）：
