



護理管理

新服務對象個人及家庭成員 常見問答

什麼是健康之家護理管理？

健康之家護理管理是一種護理協調方式，它將發育障礙服務和支援與健康護理服務相結合，能夠提供更多選擇，彈性更高、療效更顯著。健康之家護理管理由護理協調組織(CCO)提供。

什麼是 CCO？

CCO 是由發育障礙服務提供者組成的組織。這些組織的工作人員由受過發育障礙訓練和具備相關經驗的護理經理組成。

什麼是護理經理？

護理經理即配合您制訂生活計劃的人員。您的護理經理能夠協助您跨系統協調服務，包括發育障礙人士辦公室(OPWDD)、衛生部和心理健康辦公室，讓您實現一站式規劃所有服務需求。

什麼是生活計劃？

生活計劃能夠反映您的生活目標及不斷變化的需求。護理經理將配合您，根據您的期望和需求確定計劃。您的生活計劃將包括協調您的發育障礙相關支援及其他服務，如醫療、牙科和心理健康服務。該計劃會定期進行審核並根據需要進行更新。

我是否必須參加健康之家護理管理？

如果您不想接受由健康之家護理管理提供的更加全面的護理管理服務，您可以考慮選擇基本居家和社區服務(HCBS)計劃支援。基本 HCBS 計劃支持也將由 CCO 提供，但它的協調選擇範圍十分有限，不包括醫療保健和心理健康服務的協調。參加基本 HCBS 計劃支援，服務協調人員可為您協調的服務將十分有限。

我能否自己選擇服務和醫療服務提供者？

可以，您將能夠自己選擇服務和醫療服務提供者。CCO 的專家團隊，包括您的護理經理，將通力配合您，根據您的期望和需求為您協調發育障礙和/或長期護理服務，以及其他類型的服務。您將能夠選擇您所在地區的 CCO 提供者和您的服務提供者。

如何參加 CCO 接受護理管理？

OPWDD Front Door 聯絡人將為您提供您所在地區 CCO 的相關資訊。您選擇的 CCO 將幫助您加入。您還需要在健康之家護理管理和基本 HCBS 計劃支持中選擇其一。

哪些人有權存取我的計劃，我的個人資料將如何受到保護？

CCO 必須配備電子健康記錄系統，連接參與您的護理的服務提供者，並允許您和您的護理團隊存取您的健康資訊和生活計劃。所有的 CCO 必須嚴格遵守安全協議，保護您的個人健康資訊。

選擇 CCO 之後，我還能改變主意嗎？

如果您對您選擇的 CCO 分配的護理經理不滿意，則您可以選擇該 CCO 下的其他護理經理和/或變更您所接受的服務等級。您也可以選擇您所在區域內的其他 CCO。

如果 CCO 決定變更我的服務或減少我的服務，該怎麼辦？

CCO 無法授權服務，因此將不能變更或減少您的服務，包括自我管理服務。您將與您的護理團隊共同合作，根據您的期望和需求確定您將獲得的支援和服務。OPWDD 區域辦事處將繼續負責支援和服務的授權。

健康之家護理管理是否是一種管理式醫療？

不是，不應將健康之家護理管理與管理式醫療混淆。OPWDD 系統下的管理式醫療開發需要若干年時間，將於未來的某個時間推出。

健康之家護理管理對比基本 HCBS 計劃支持

健康之家護理管理

基本 HCBS 計劃支持

制訂護理計劃，每半年審核一次

監督健康及安全

協調對行為健康服務的存取

協調對醫療和牙科服務的存取

確定以社區為基礎的資源

利用技術為您實現服務連接

連接護理提供者

為家庭和個人免去導覽系統的負擔

預測未來需求