

# Plan Stratégique

2023-2027



Langage clair

# OPWDD

---

L'OPWDD supervise les services offerts à de nombreux New-Yorkais souffrant de troubles du développement

Les services sont fournis par des agences à but non lucratif et par l'OPWDD.

Les services comprennent:

- Aides au logement
- l'habilitation communautaire
- Programmes de jour et d'emploi
- Services de soutien aux familles
- Répit
- Coordination des soins

La plupart des services de l'OPWDD sont payés par des fonds fédéraux Medicaid et des fonds de l'État de New York.

Chaque année, l'OPWDD dépense plus de 8 milliards de dollars en fonds Medicaid.

## OPWDD aujourd'hui

---

Au cours des cinq dernières années, les dépenses Medicaid de l'OPWDD ont augmenté d'environ 1 milliard de dollars.

Le nombre de personnes desservies par l'OPWDD est en augmentation.

Le coût de l'accompagnement d'une personne pendant un an a augmenté.

L'entretien d'une personne coûte près de 65 000 dollars par an.

Plus d'enfants bénéficient des services de OPWDD



# Défis et changements

---



## Covid-19

- COVID-19 a affecté les services de l'OPWDD
- Certains programmes ont été fermés
- Certains programmes ont été réactivés mais servent moins de personnes
- Certains employés de soutien ont quitté leur emploi



## Personnel

- Il n'y a pas assez de travailleurs
- Il y a beaucoup de postes de PSD sans personnel
- Il est difficile pour les gens d'obtenir des services lorsqu'il n'y a pas assez de personnel.



## Systèmes informatiques

- Certains des systèmes informatiques de l'OPWDD sont anciens.
- OPWDD doit améliorer ses systèmes  
L'amélioration des systèmes informatiques aidera OPWDD à fournir de meilleurs services.



## Plus de personnes et de nouveaux besoins

- Plus de personnes ont besoin des services de l'OPWDD  
Les types de soutien dont les gens ont
- besoin changent  
L'OPWDD doit trouver des moyens différents
- pour être en mesure de servir davantage de personnes.  
L'OPWDD doit changer pour répondre aux nouveaux besoins des personnes.

# Faire un plan

---

1

## L'OPWDD a parlé aux gens

En 2021, OPWDD a parlé avec des personnes à travers l'état.

L'OPWDD s'est entretenu avec des personnes handicapées, des membres de leur famille, des prestataires et d'autres personnes.

2

## Les gens ont partagé leurs réflexions

Les gens ont parlé à l'OPWDD des choses qui étaient les plus importantes pour eux.

Les gens ont dit que les choses les plus importantes étaient :

- la mise à disposition de plus de personnel
- Améliorer l'auto-direction
- Mieux soutenir les personnes ayant des besoins complexes
- Améliorer les services de logement
- Planification pour les personnes dont les parents vieillissent

3

## OPWDD a examiné les données

L'OPWDD a examiné les données locales, étatiques et nationales.

Les données ont montré :

- La pénurie de travailleurs est un problème
- Il n'y a pas assez de logements ou de transports
- Il y a beaucoup de personnes qui ont besoin de services
- Crise les services coûtent plus cher et sont plus longs à obtenir

4

## **OPWDD a rédigé un projet de plan**

OPWDD a utilisé ce que les gens ont dit pour rédiger le projet de plan.

OPWDD a également utilisé ce que les données ont montré pour rédiger le projet de plan.

5

## **Les gens ont examiné le projet de plan**

En 2022, l'OPWDD a partagé le projet de plan avec les gens

OPWDD a demandé aux gens de partager leurs idées sur le projet de plan.

Les gens ont partagé leurs réflexions sur le projet de plan:

- ◆ lors de réunions et d'audiences en ligne
- ◆ lors de réunions en personne
- ◆ dans des courriels
- ◆ dans le cadre d'une enquête en ligne

6

## **OPWDD a rédigé un plan final**

OPWDD a utilisé ce que les gens ont dit de l'ébauche pour améliorer le plan final.

OPWDD a partagé le plan final sur son site web, les médias sociaux et lors de réunions.

# Plan final de l'OPWDD

---

OPWDD a créé un plan stratégique pour faire face aux changements et aux défis.

Le plan stratégique comporte des buts, des objectifs et des activités.

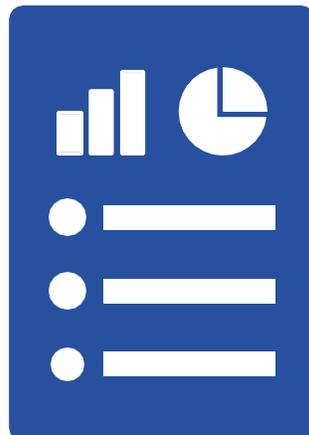
Les buts, objectifs et activités indiquent ce que l'OPWDD fera pour améliorer les choses.

Le plan indique aux gens comment OPWDD va faire:

- ♦ des programmes davantage axés sur la personne
- ♦ des supports plus faciles à obtenir
- ♦ plus d'options de service disponibles

Le plan est valable pour les cinq prochaines années, de 2023 à 2027.

Le plan peut être modifié si les gens pensent qu'il devrait l'être.





# Objectif 1

---

Le premier objectif de l'OPWDD concerne le personnel, les ordinateurs et le travail avec les gens et les autres agences.

## 1) Renforcer la main-d'œuvre

Améliorer le recrutement du personnel, la durée d'occupation des postes et la formation du personnel.

- ♦ OPWDD utilise l'argent fédéral et de l'État pour payer les primes et les augmentations du personnel.
- ♦ OPWDD travaille avec les écoles pour embaucher des DSP.
- ♦ OPWDD travaille avec des centres de formation pour améliorer la formation des DSP.



## 2) Mise à jour des systèmes informatiques de l'OPWDD

Améliorer les systèmes informatiques de l'OPWDD afin que de meilleures données soient disponibles.

- ♦ OPWDD améliorera sa technologie
- ♦ OPWDD collectera davantage de données sur les personnes
- ♦ OPWDD utilisera ces informations pour savoir comment les services fonctionnent pour les gens.



## 3) Travailler avec les parties prenantes

Discuter avec les personnes ayant des troubles du développement, les membres de leur famille et les organismes prestataires lors de la prise de décisions.

- ♦ OPWDD continuera à parler avec les gens de leurs désirs et de leurs besoins.
- ♦ OPWDD travaillera avec d'autres agences de l'État
- ♦ OPWDD travaillera avec d'autres experts en invalidité





## Objectif 2

---

Le deuxième objectif de l'OPWDD concerne l'amélioration des services, la simplification des règles et la recherche de nouvelles façons de soutenir les personnes.

### 1) Améliorer les soutiens et les services

Améliorer la façon dont les aides et les services aident les gens aujourd'hui et à l'avenir.

- OPWDD aidera davantage de personnes à trouver un emploi
- OPWDD offrira plus de choix de logement
- OPWDD améliorera l'autodirection



### 2) Simplifier les règles et les politiques

Rendre les services plus flexibles et les règles plus faciles à comprendre

- OPWDD aura un groupe de travail pour mettre à jour les règles.
- OPWDD continuera à permettre aux gens de participer à des programmes en ligne.
- OPWDD aidera les gens à être actifs et impliqués dans leur communauté.



### 3) Chercher de nouveaux programmes et services

Étudiez le fonctionnement des programmes et trouvez de nouvelles façons de soutenir les gens.

- OPWDD paiera davantage les prestataires lorsqu'ils fournissent de bons services.
  - OPWDD facilitera l'accès aux soins de santé et à l'information.
- OPWDD étudiera la coordination des soins et la gestion des soins.





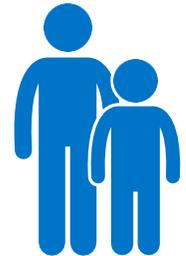
## Objectif 3

Le troisième objectif de l'OPWDD est d'améliorer les soutiens centrés sur la personne.

### 1) Soutenir les enfants, les jeunes et les jeunes adultes

Mettre les bons services à la disposition des enfants, des adolescents et des jeunes adultes.

- OPWDD améliorera la façon dont les services aident les enfants
- OPWDD ajoute plus de services de crise qui aident les enfants et les jeunes adultes



### 2) Servir les personnes ayant des besoins complexes

Améliorer les services destinés aux personnes ayant des besoins comportementaux et médicaux complexes.

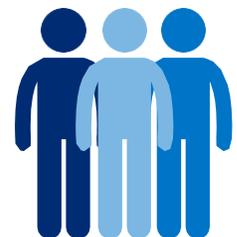
- OPWDD formera le personnel et paiera davantage les prestataires qui soutiennent les personnes ayant des besoins.
- OPWDD aidera les personnes ayant des besoins complexes à s'installer dans des lieux indépendants.
- OPWDD mettra davantage de services de crise à disposition



### 3) Atteindre les diverses communautés

Veiller à ce que les personnes de tous horizons puissent bénéficier des services de l'OPWDD.

- OPWDD a un nouveau bureau pour atteindre plus de gens
- OPWDD s'efforcera de mettre les services à la disposition des personnes de toutes les communautés.
- OPWDD travaille avec des experts nationaux sur la diversité et l'inclusion.



# Tenir les gens informés

---

OPWDD examinera les buts et objectifs du plan chaque année pour voir si les choses vont bien.

Au fil du temps, OPWDD disposera de plus de données sur les objectifs du plan stratégique.

Chaque année, OPWDD demandera aux gens si les changements qu'ils ont effectués les ont aidés.

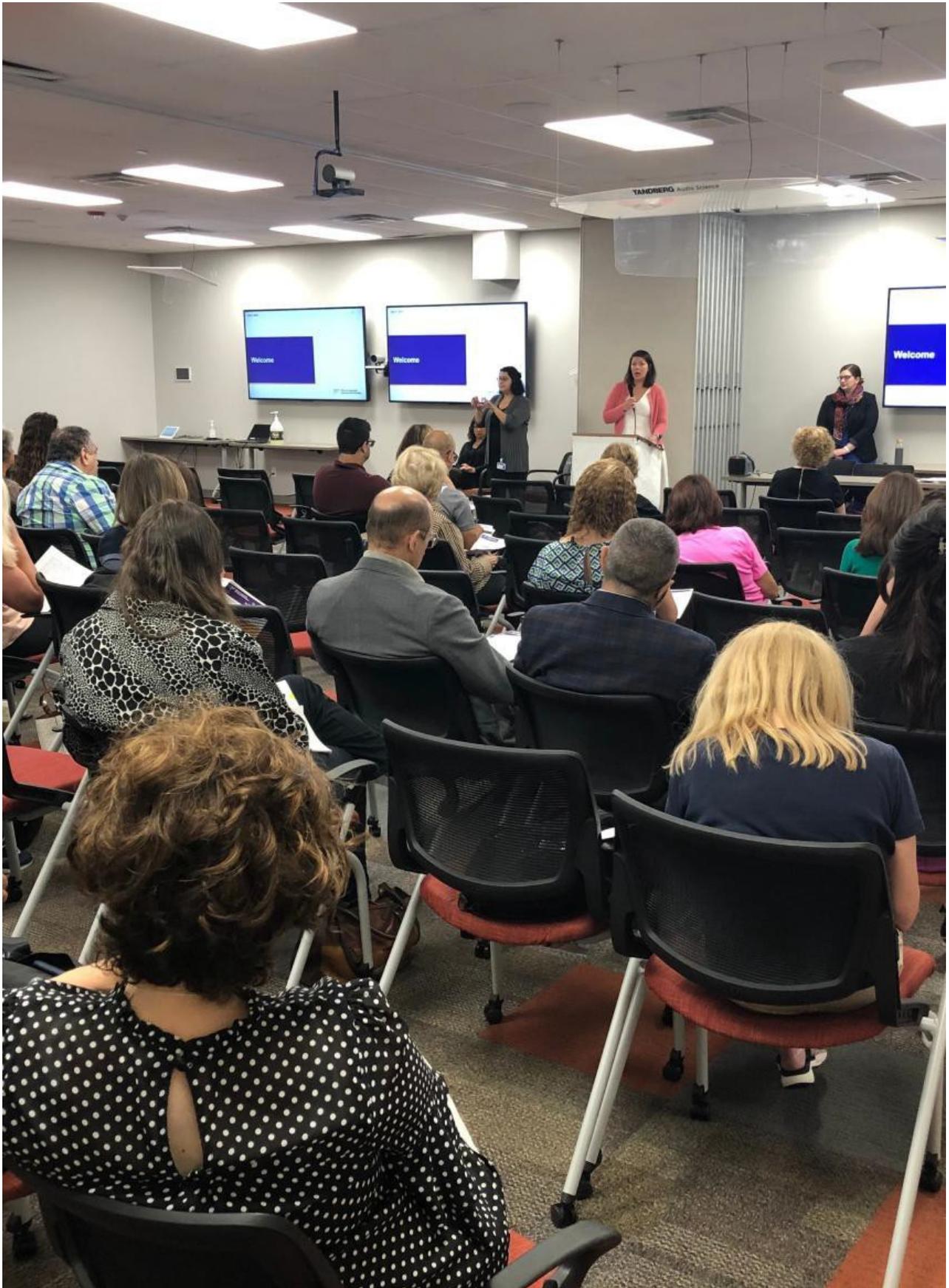
OPWDD demandera aux gens s'ils doivent changer le plan.

OPWDD apportera des changements au plan en fonction de l'évolution des choses et de ce que les gens disent.

OPWDD examinera également les données pour s'assurer que les services ont aidé les personnes.

OPWDD partagera les données sur les objectifs et les priorités dans un rapport annuel, sur le site Internet de OPWDD et lors de réunions.







**Office for People With  
Developmental Disabilities**

[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

Droits d'auteur © NYS Bureau pour les personnes souffrant de  
troubles du développement

**Janvier 2023**